

# 中信國際電訊CPC 與合作伙伴舉辦論壇 以用家角度出發 智選雲運算供應商

隨着雲運算愈趨成熟，不少企業也會透過雲運算來增加競爭力及生產力。因着市面上提供雲運算產品及服務的供應商眾多，中信國際電訊CPC早前便聯同Dell(戴爾)舉辦了一場論壇，探討如何選擇適合的雲運算解決方案供應商。當中更一反傳統，邀得四方創意業務拓展副總裁胡滿圓先生以用家的角度擔任論壇主持，連同多家雲運算產品及服務供應商的代表—中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄭偉基先生、戴爾(中國)有限公司研發總監覃英華女士及Riverbed Technology 大中華區資深技術顧問莫若麟先生，一起從客戶角度出發，分享經驗及心得。



圖(左起)當日參與論壇環節的有胡滿圓先生(四方創意)、鄭偉基先生(中信國際電訊CPC)、覃英華女士(戴爾)及莫若麟先生(Riverbed Technology)。

## 助擴展業務 雲運算應用趨普及

因着雲運算的普及，企業IT以此來提升企業效能和生產力是大勢所趨。根據IDC在二〇一三年一項有關雲運算統計顯示，超過六成的企業擁有至少一個雲應用。預計在二〇二〇年前，將會有八成的企業信息接觸到雲運算系統。然而，要公司內部獨自擁有一個雲運算系統，成本高昂而且需時管理。現時已有供應商提供全面的雲運算解決方案，協助企業擴展業務，同時能確保企業的信息安全。中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明表示：「在採用雲運算方案時，企業最關心的莫過於雲端是否安全、雲端服務有沒有統一標準讓各地分公司分享資源、雲服務供應商是否擁有高經驗的雲運算專家團隊，以及遇到問題時，雲服務供應商能否助客戶解決技術上的難題。」以上各種企業的憂慮，均在論壇當日得到解說。

## 論壇多角度探討 信息安全成開首議題

於論壇當日，各嘉賓均一致認同雲運算是企業在業務發展上的大方向。他們亦探討了在雲運算這大趨勢上，SmartCLOUD™如何為企業提供一個更優越及全面的雲運算服務。

說到雲運算，企業頭號最擔憂的便是安全問題。胡滿圓先生在論壇開始時便表示現在是一個BYOD(Bring Your Own Device)的時代，每人也至少擁有一部智能手機。在這信息流動如此緊密的年代，確保資料的保密性和安全性似乎十分困難，更莫論一間大型企業的資料庫。

鄭偉基回應：「一間企業往往需要一個專業團隊去專責信息安全事務，但成本高之餘亦未必擁有長期應付危機的經驗和效率。中小企在資源方面更難應對。而且保密性是一個過程，非一項技術。任何新式的資訊科技也會有保密性上的漏洞。在資訊科技日新月異的

年代，企業信息的安全管理稍不留神，便會做成重大損失。而中信國際電訊CPC的SOC(信息安全管理中心)會為各類型客戶提供全天候的監察服務，盡力把漏洞堵塞，務求把風險減至最低。另外，我們可按客戶的需要，將保密度彈性地調高和調低。」中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™雲運算服務能與公司的TrustCSI™托管式安全解決方案及TrueCONNECT™網絡連接方案互相配合，幫助企業客戶享有彈性資源配置之餘，還同時符合他們特定安全及網絡需要，無後顧之憂。

## 標準化雲運算服務 支援企業跨境業務

另外，論壇亦討論到當企業擁有跨境業務時，中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™如何幫助企業位於不同地域的業務也能享有同一服務標準。鄭偉基表示：「SmartCLOUD™解決方案除了可降低企業營運成本外，主要目的是幫助企業開拓業務，獲取更多利潤。其不單只適用於香港地區，當企業希望擴展業務至中國內地，甚至海外市場時，中信國際電訊CPC位於亞太區的七個雲服務中心便可在最短的時間提供服務；更免卻客戶在每一地區重新建立雲運算系統的煩惱，也確保他們在不同地區的分公司可享有一致的雲服務，讓企業可安心進行跨境業務。」

## 兩大技術 優化雲運算表現

論壇亦觸及到採用雲運算服務非簡單易事，即使雲運算已成為現今商業環境的大趨勢，但要擁有一個高效和高速的雲運算平台才可進一步幫助企業業務，否則弄巧反拙。莫若麟在論壇中提到，Riverbed的Load Balancing技術可將大量信息分流管理，優化雲運算系統的運作，讓不同的終端用戶能享有一致而且高速的雲運算服務。另外，由於雲運算系統的建立是基於虛擬系統，兩者唇亡齒寒，故一個

可靠的虛擬系統可大大提升雲運算系統的表現，而Dell的Foglight技術，可有效監控和管理虛擬系統的表現。覃英華表示，因着創建虛擬機(Virtual Machine)非常容易，企業往往會開設大量的虛擬機，而Dell的Foglight則可快速地偵測到閒置的虛擬機，進一步確保雲運算資源得到高效應用。

## SmartCLOUD™解決方案 提供完善POC

總結論壇所得，選擇適合的雲運算供應商非常重要，在這方面，中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™解決方案無論在保密性、跨境的資源分享，還是技術配套上均為企業理想之選。而SmartCLOUD™的最大特點是可為企業提供完善的POC(Proof of Concept, 概念性驗證)。在企業實質應用雲運算服務前，中信國際電訊CPC的專業團隊會按企業的特質和需要，提供貼合實際環境的模擬方案，務求使企業能認真試用該服務，確保服務合乎所需。

總而言之，企業使用雲運算是勢在必行，只要企業能智選合適的雲服務供應商，便能借助此新科技盡享優勢，使業務衝上雲霄。

■研討會當日，中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明先生向來賓講解雲運算對客戶的重要性。



(資料由客戶提供)